



REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA

Grad Orašje

veljača 2025.

Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stupnja zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je provedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u siječnju 2025. godine i to na uzorku od 352 građana i građanki.

Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama Grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su prikazani postotci ispitanika/ca.

Zbroj zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

Naziv	4 - Mjerenje zadovoljstva građana javnim uslugama
Datum	17.02.2025
Broj sudionika	352
Broj sudionika prema odabranom filteru	352

Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	103	29.26%
Zadovoljni	138	39.20%
Neutralni	57	16.19%
Nezadovoljni	34	9.66%
Vrlo nezadovoljni	2	0.57%
Ne zna	18	5.11%



Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	56	15.91%
Zadovoljni	151	42.90%
Neutralni	87	24.72%
Nezadovoljni	20	5.68%
Vrlo nezadovoljni	14	3.98%
Ne zna	24	6.82%



Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	114	32.39%
Zadovoljni	203	57.67%
Neutralni	12	3.41%
Nezadovoljni	12	3.41%
Vrlo nezadovoljni	10	2.84%
Ne zna	1	0.28%



Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	100	28.41%
Zadovoljni	194	55.11%
Neutralni	22	6.25%
Nezadovoljni	13	3.69%
Vrlo nezadovoljni	21	5.97%
Ne zna	2	0.57%



Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	56	15.91%
Zadovoljni	99	28.13%
Neutralni	63	17.90%
Nezadovoljni	19	5.40%
Vrlo nezadovoljni	63	17.90%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Ne zna	52	14.77%



Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?

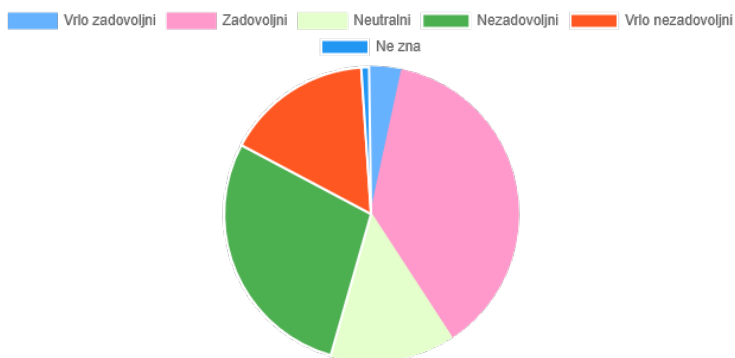
Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	45	12.78%
Zadovoljni	102	28.98%
Neutralni	67	19.03%
Nezadovoljni	25	7.10%
Vrlo nezadovoljni	32	9.09%
Ne zna	81	23.01%



Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	12	3.41%
Zadovoljni	132	37.50%
Neutralni	48	13.64%
Nezadovoljni	100	28.41%
Vrlo nezadovoljni	57	16.19%
Ne zna	3	0.85%

Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	12	3.41%
Zadovoljni	126	35.80%
Neutralni	53	15.06%
Nezadovoljni	104	29.55%
Vrlo nezadovoljni	56	15.91%
Ne zna	1	0.28%

Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	43	12.22%
Zadovoljni	176	50.00%
Neutralni	38	10.80%
Nezadovoljni	59	16.76%
Vrlo nezadovoljni	34	9.66%
Ne zna	2	0.57%

Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?



Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	47	13.35%
Zadovoljni	140	39.77%
Neutralni	51	14.49%
Nezadovoljni	82	23.30%
Vrlo nezadovoljni	31	8.81%
Ne zna	1	0.28%

Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?



Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	11	3.13%
Zadovoljni	91	25.85%
Neutralni	79	22.44%
Nezadovoljni	112	31.82%
Vrlo nezadovoljni	57	16.19%
Ne zna	2	0.57%

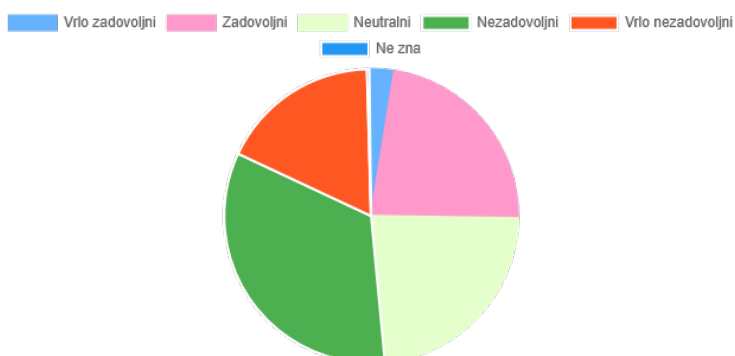
Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	9	2.56%
Zadovoljni	80	22.73%
Neutralni	82	23.30%
Nezadovoljni	118	33.52%
Vrlo nezadovoljni	62	17.61%
Ne zna	1	0.28%

Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	211	59.94%
Ne	110	31.25%
Ne zna	31	8.81%

Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?

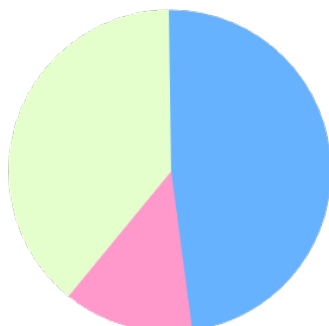


Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	169	48.01%
Ne	46	13.07%
Ne zna	137	38.92%

Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?

Da Ne Ne zna

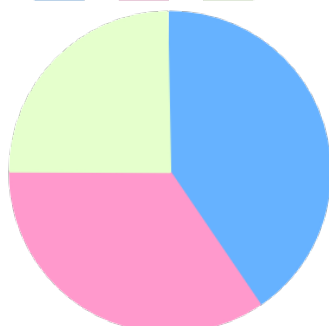


Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	143	40.63%
Ne	122	34.66%
Ne zna	87	24.72%

Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?

Da Ne Ne zna



Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	204	57.95%
Ne	42	11.93%
Ne zna	106	30.11%

Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?



Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	173	49.15%
Ne	115	32.67%
Ne zna	64	18.18%

Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?



Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	197	55.97%
Ne	136	38.64%
Ne zna	19	5.40%

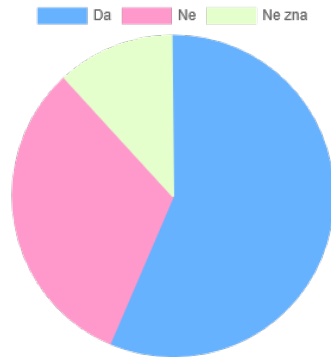
Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?



Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	199	56.53%
Ne	112	31.82%
Ne zna	41	11.65%

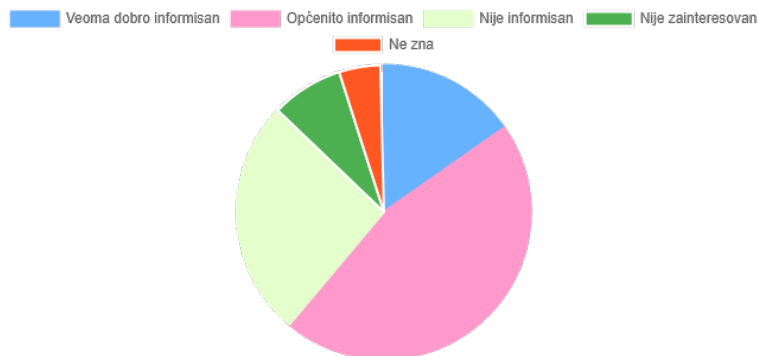
Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?



Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro informisan	54	15.34%
Općenito informisan	162	46.02%
Nije informisan	92	26.14%
Nije zainteresovan	28	7.95%
Ne zna	16	4.55%

Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?



U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Više od 2 puta	23	6.53%
1 - 2 puta	40	11.36%
Nije se uključivao	247	70.17%
Nije upoznat	42	11.93%

U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Odlično i transparentno	20	5.68%
Dobro	61	17.33%
Postoje, ali samo pro-forme radi	208	59.09%
Nije upoznat	63	17.90%



Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	95	26.99%
Zadovoljni	148	42.05%
Neutralni	42	11.93%
Nezadovoljni	29	8.24%
Vrlo nezadovoljni	33	9.38%
Ne zna	5	1.42%



Koliko ste zadovoljni brzinom usluge?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	77	21.88%
Zadovoljni	137	38.92%
Neutralni	47	13.35%
Nezadovoljni	53	15.06%
Vrlo nezadovoljni	30	8.52%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Ne zna	8	2.27%



Koliko ste zadovoljni ljubaznost osoblja

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	97	27.56%
Zadovoljni	133	37.78%
Neutralni	58	16.48%
Nezadovoljni	37	10.51%
Vrlo nezadovoljni	18	5.11%
Ne zna	9	2.56%



Koliko ste zadovoljni znanje osoblja?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	86	24.43%
Zadovoljni	130	36.93%
Neutralni	63	17.90%
Nezadovoljni	38	10.80%
Vrlo nezadovoljni	28	7.95%
Ne zna	7	1.99%



Koliko ste zadovoljni cijenom usluge?

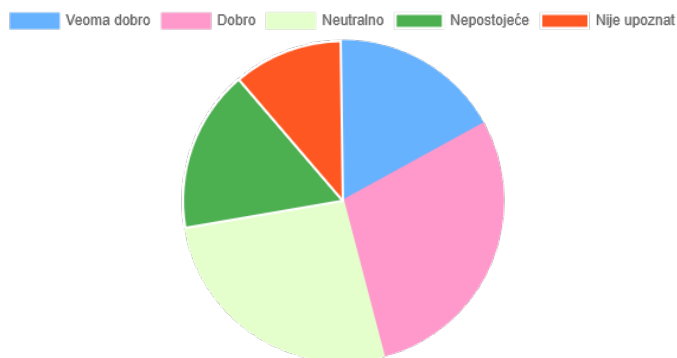
Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	68	19.32%
Zadovoljni	131	37.22%
Neutralni	39	11.08%
Nezadovoljni	62	17.61%
Vrlo nezadovoljni	45	12.78%
Ne zna	7	1.99%



Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	60	17.05%
Dobro	102	28.98%
Neutralno	93	26.42%
Nepostojeće	58	16.48%
Nije upoznat	39	11.08%

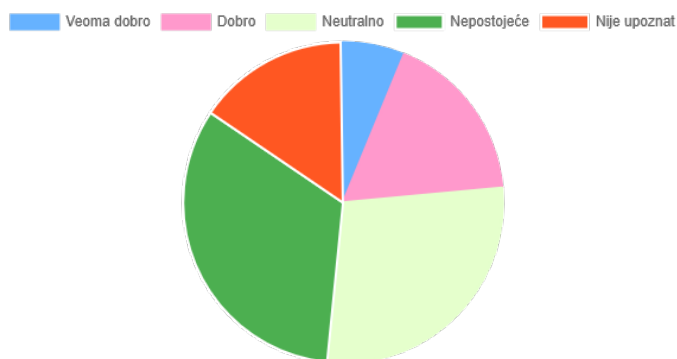
Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica?



Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	22	6.25%
Dobro	61	17.33%
Neutralno	99	28.13%
Nepostojeće	116	32.95%
Nije upoznat	54	15.34%

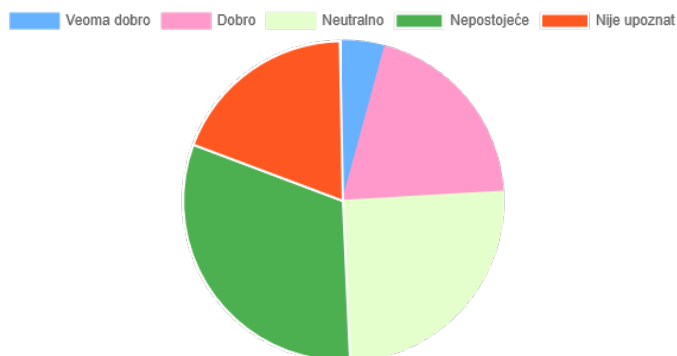
Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?



Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?

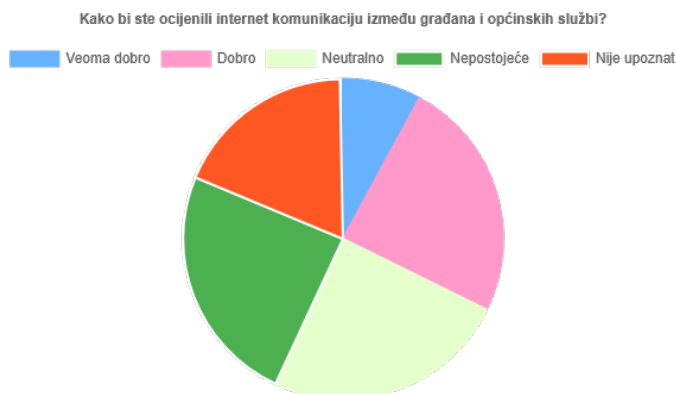
Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	15	4.26%
Dobro	70	19.89%
Neutralno	89	25.28%
Nepostojeće	111	31.53%
Nije upoznat	67	19.03%

Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?



Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	28	7.95%
Dobro	86	24.43%
Neutralno	87	24.72%
Nepostojeće	86	24.43%
Nije upoznat	65	18.47%



Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	17	4.83%
Dobro	74	21.02%
Neutralno	89	25.28%
Nepostojeće	115	32.67%
Nije upoznat	57	16.19%



Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	32	9.09%
Ne	320	90.91%

Da li ste ikada uložili žalbu (pitužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?



Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	14	3.98%
Ne	27	7.67%
Nije se žalio/la	311	88.35%

Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

